

Success Story

Die Formel gegen wachsende Komplexität: BASF nutzt AX4 zur Spediteursintegration

Unternehmen, die wie die BASF weltweit mit hunderten von Dienstleistern kooperieren, haben ihren Weg gefunden, das weit verzweigte Netz ungleicher Systempartner trotz zunehmender Komplexität auf einfache Art zu managen. Der Lösungsansatz heißt Kooperation & Standardisierung: Für die Integration ihrer 300 Spediteure in Europa nutzt die BASF eine zentrale IT-Plattform, welche das Chemieunternehmen mit der heterogenen Außenwelt der verschiedenen Spediteure verbindet und die in der Welt der Logistik heute als Standard zur Steuerung von Beschaffungs- und Distributionsprozessen gilt: die Logistikplattform AX4.

AX4 ist die Plattform zur standardisierten Kooperation zwischen der BASF und ihren Spediteuren. Das heißt auch, dass AX4 für alle Parteien die sendungsbegleitenden, passenden Informationen auf Knopfdruck bereitstellt. Durch diese Kooperation profitieren alle Teilnehmer von der Lösung.

Die Anforderung

Das Ziel lautet, die unternehmensübergreifenden logistischen Prozesse in einem Netzwerk von 300 Spediteuren und 31 Werksstandorten in 10 Ländern einfach, schnell und flexibel managen zu können und für eine reibungslose Zusammenarbeit der verschiedenen Beteiligten entlang der Transportkette zu sorgen. Jede der 910.000 Warensendungen, die das Chemieunternehmen im Jahr auf den Weg bringt, soll vom Werk bis zum Empfänger über standardisierte Abläufe gesteuert werden – automatisch.

Die Lösung

Trotz vollkommen unterschiedlicher IT-Welten auf Seiten der für BASF handelnden Spediteure macht es AX4 dem Unternehmen leicht, sein Logistiknetzwerk zu managen: Über nur eine Schnittstelle überträgt AX4 die Sendungsdaten, die aus dem SAP-System von BASF kommen an die IT-Plattform. Den Spediteuren wiederum bietet AX4 eine Vielzahl flexibler Anbindungsmöglichkeiten – von der EDI-Schnittstelle über Web bis hin zur E-Mail.

Ist die Sendung abholbereit, erhält der angeschlossene Spediteur über AX4 grünes Licht. Alle Sendungsinformationen und Begleitdokumente sind via AX4 elektronisch hinterlegt und kön-

nen automatisch in das eigene Speditionssystem übernommen werden. Gibt es Abweichungen vom Regelverlauf, so dass Zeitverzögerung in der Lieferkette drohen, schlägt das System frühzeitig Alarm.

Um zu wissen, wo sich eine Sendung auf dem Weg zum Kunden befindet, ist das Management von Trackingdaten Bestandteil der IT-Lösung. So können Spediteure den Sendungsstatus an AX4 melden und das System leitet diesen in einem einheitlichen Vokabular in das SAP-System von BASF weiter.

Das Ergebnis

In der Standardisierung von unternehmensübergreifenden Prozessen und der reibungslosen Kooperation der Beteiligten, wie sie BASF mit AX4 realisiert hat, sehen Experten einen Weg, die wachsende Komplexität von Logistikprozessen zu reduzieren.

AX4 bietet die Möglichkeit, jederzeit weitere Logistikpartner auf Knopfdruck in das BASF-Netzwerk zu integrieren und das komplexe Netz der Kooperationspartner transparent managen zu können.

Die Lösung ließ sich darüber hinaus einfach auf weitere BASF-Standorte übertragen, so dass alle dem gleichen Standardprozess folgen. Für die BASF sorgen standardisierte Lösungen in der Logistik zudem für eine bessere Kostenkontrolle.

Success Story

The antidote to increasing complexity: BASF uses AX4 for carrier integration

Companies like BASF that collaborate with hundreds of service providers around the world have found their own way to buck the trend of growing complexity and simplify the management of vast networks of system partners both big and small. The solution lies in collaboration and standardization: To integrate its 300 carriers in Europe, BASF utilizes a centralized IT platform that connects the chemical giant to the diverse world of carriers and is now regarded in logistics circles as the standard for managing procurement and distribution processes: the logistics platform AX4.

AX4 is the platform that enables a standardized collaboration between BASF and its carriers. This means that AX4 also provides all the parties with the appropriate transport-related information at the click of a mouse. This kind of collaboration benefits everyone who accesses the solution.

The Challenge

The objective is to be able to quickly, easily, and flexibly manage the cross-enterprise logistical processes in a network of 300 carriers and 31 production plants in ten countries and enable all the parties to collaborate smoothly along the transport chain. Each one of the 910,000 shipments that BASF sends out each year should be guided through standardized workflows from the production site to the recipient—automatically.

The Solution

Despite the broad diversity of IT system environments at the carriers who work with BASF, AX4 makes it easy for the company to manage its logistics network by collecting shipping data from its SAP system and transferring it through an interface to the AX4 platform. AX4 also offers carriers a variety of flexible options for linking into the system, from an EDI interface to a web-based or email-based connection.

Once a shipment is ready to be picked up, the linked carrier gets a go-ahead from AX4. All the shipping information

and accompanying documentation are stored electronically in AX4 and can be automatically transferred to the carrier systems. AX4 quickly sounds the alarm if there is any deviation from the normal workflow that could lead to delays in the supply chain.

The IT solution also manages tracking data that shows the whereabouts of a shipment en route to the customer. Carriers can report the status of the shipment to AX4, and the system passes this along to the SAP system at BASF using standardized vocabulary.

The Result

The kind of standardization of cross-enterprise processes and smooth collaboration among partners that BASF achieved with AX4 is seen by experts as an opportunity to offset the growing complexity of logistical processes. AX4 makes it possible to integrate additional logistics partners into the BASF network at any time with the click of a mouse. This brings transparency to the management of the complex network of partners.

The solution was able to be applied to other BASF sites as well, so that everyone is now following the same uniform process. Standardized logistics solutions are also helping BASF better control costs.