



## SUCCESS STORY

# Control Tower für transparente Handelslogistik

Wie METRO LOGISTICS Service-Level und Kundenzufriedenheit erhöht

Bereits seit 1995 ist die METRO LOGISTICS Germany GmbH für die konzerninterne Logistik der METRO AG verantwortlich. Seit Ende 2020 operiert das Tochterunternehmen des Handelsriesen zudem als eigenständiges Logistikunternehmen, das mit Riesenschritten expandiert. Rund 2.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen für reibungslose Transportabläufe innerhalb des METRO-Konzerns und zunehmend auch für externe Unternehmen. Rückgrat der Logistik ist ein dichtes Distributionsnetzwerk an wichtigen Knotenpunkten in Deutschland. Es besteht aus neun Multi-User-Logistikzentren mit mehr als 500.000 Quadratmetern Lagerfläche sowie einer Flotte von rund 100 eigenen Lkw.

### Die Anforderung

Neben den Kontraktlogistikleistungen steuert METRO LOGISTICS auch als 4PL-Dienstleister den Warenfluss in vielen unterschiedlichen Segmenten. Für eine reibungslose Transportabwicklung ist ein optimaler Informationsfluss zwischen allen Beteiligten gefordert. METRO LOGISTICS sah sich jedoch mit mangelnder Transparenz konfrontiert. Die Beteiligung mehrerer Parteien führte zu einem unnötig komplizierten Datenaustausch. Die Möglichkeiten zur Transportsteuerung und -überwachung waren begrenzt und ein proaktives Störfallmanagement fehlte. Eine kollaborative Transportmanagementplattform sollte diesen Zustand beheben und den gemeinsamen Zugriff auf einheitliche Informationen für alle beteiligten Parteien ermöglichen. Die Lösung sollte ermöglichen, Netzwerkanalysen zur

*„Die modulare Erweiterbarkeit der Lösung versetzt uns in die Lage, sowohl bei der operativen Steuerung unserer Transporte als auch bei der Optimierung des Netzwerks auf neue Kundenbedarfe adäquat zu reagieren.“*

**Andreas Flöter,**  
Bereichsleiter Beschaffungslogistik,  
METRO LOGISTICS Germany GmbH

**SIEMENS**



Identifikation von Einsparpotenzialen durchzuführen, neue Lieferanten zu integrieren, Transporte zu bündeln sowie Abrechnungen auf Basis relevanter Daten zu prüfen und zu übermitteln.

### Die Lösung

Mit Siemens Digital Logistics hat sich METRO LOGISTICS für einen Partner entschieden, der das avisierte Logistikmodell vollumfänglich durchgängig integriert und cloudbasiert abdecken kann. Mit einer maßgeschneiderten Control-Tower-Lösung bekommt METRO LOGISTICS alle erforderlichen Instrumente zur Steuerung großer Handelsvolumina an die Hand. Sendungen der verschiedenen Transportdienstleister lassen sich darin transparent verfolgen und der jeweilige Status tracken, so dass bei etwaigen Abweichungen jederzeit reagiert werden kann. Die IT-Lösung bietet einen zentralen Anlaufpunkt für alle abzuwickelnden Sendungen und Dokumente in der Bestellabwicklung, ohne sich in unterschiedliche Track & Trace-Systeme von Logistikdienstleistern einloggen zu müssen. Darüber hinaus wurde ein Warehouse-Management-System integriert, um im Zuge der Distributionslogistik Sendungen eines speziellen Lieferanten automatisiert einzuspielen und Laufzeiten für den Logistikdienstleister zu berechnen. Nach Implementierung der Lösung wird diese als Blaupause

für den Roll-Out auf andere Lager herangezogen.

### Der Erfolg

METRO LOGISTICS ist beim Datenmanagement der Konkurrenz einen Schritt voraus. Insbesondere, weil diese Lösung allen beteiligten Parteien (Kunden, Lieferanten, Transportpartnern, Händlern) dieselbe Sicht auf die Daten gewährt. Die maßgeschneiderte Lösung von Siemens Digital Logistics schafft ein hohes Maß an Transparenz, vereinfacht Arbeitsabläufe und optimiert Prozesse. Durch die Zusammenführung von Informationen steigt das Service-Level beim Kunden, was direkten Einfluss auf dessen Zufriedenheit hat. Nach dem Projekt-Kick-Off im Juni 2021 und dem anschließenden Start der Konzeptphase ging die Lösung bereits im März 2022 live. Seitdem wird sie Schritt für Schritt weiterentwickelt. Die Lösung weckt großes Interesse bei den Kunden von METRO LOGISTICS, so dass neben konkreten Anfragen zur Integration auch Bedarf an funktionalen Erweiterungen der Lösung besteht. Beste Voraussetzungen für den weiteren Roll-out: Die Control-Tower-Lösung soll sukzessive für alle Industriepartner, Transportdienstleister und Kunden zugänglich gemacht werden.

#### Herausgegeben von:

Siemens Digital Logistics GmbH  
Nachtweideweg 1-7  
67227 Frankenthal  
Germany

E-Mail: [info.digital@siemens.com](mailto:info.digital@siemens.com)

Web: [www.siemens-digital-logistics.com](http://www.siemens-digital-logistics.com)

© Siemens Digital Logistics GmbH 2022  
Amtsgericht Ludwigshafen HRB 64386

**SIEMENS**